**POLITYKA JAKOŚCI**

**Agencji Usług Oświatowych Ośrodka Szkolenia Kierowców „OLIMP” s.c.**

**Misją naszej firmy jest oferowanie wysokiej jakości usług oraz rzetelna i profesjonalna obsługa klientów.**

**Powyższą misję chcemy realizować poprzez:**

1. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług

2. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów

3. Wysoką jakość merytoryczną naszych usług

4. Stwarzanie komfortowych warunków do nauki i wymiany doświadczeń

**Deklarujemy:**

* Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów
* Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych
* Stosowanie najnowszych metod i technik nauczania
* Zapewnienie pojazdów szkoleniowych zgodnych ze stosowanymi w WORD
* Stałe poszerzanie oferty świadczonych usług

**Polityka Jakości ustanowiona, zakomunikowana i stale przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności w firmie, zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego realizowania założonych celów i zadań jakościowych.**

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

 Właściciel

 Mariusz Korycki